

Regulamin Ośrodka Rekreacyjnego Aga

Postanowienia ogólne

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, który służy zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania niniejszego regulaminu przez Gości obiektu.
3. Na terenie Ośrodka Rekreacyjnego Aga mają prawo przebywać osoby, które zarezerwowały i opłaciły pobyt. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu tylko za zgodą właściciela bądź recepcji.
4. Wszelkie usterki powstałe w trakcie użytkowania domku/pokoju należy zgłaszać niezwłocznie do recepcji Ośrodka.
5. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
6. Szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania wynajmujących pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Gości, rozliczane będą na miejscu, podczas pobytu. Szkody rozliczane są według aktualnie obowiązujących cen umożliwiających naprawę lub odtworzenie uszkodzonego wyposażenia lub mienia bądź usunięcia ewentualnych zniszczeń/zabrudzeń itp.
7. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i/lub środki pieniężne. Wszystkie wartościowe przedmioty należy przechowywać w sejfie.
8. W Ośrodku jest zainstalowany system monitoringu wizyjnego, który służy zapewnieniu bezpieczeństwa i porządku osób przebywających na terenie obiektu. Akceptując warunki Regulaminu Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie w jakim jest to potrzebne do realizacji powyższego celu.

Zasady rezerwacji, zakwaterowania oraz anulacji pobytu

1. Rezerwacji pobytu można dokonać osobiście w recepcji, telefonicznie pod numerem 94 31 65 815, poprzez e-mail kontakt@osrodek-aga.pl lub poprzez panel rezerwacji online dostępny na stronie internetowej www.osrodek-aga.pl.
2. Potwierdzenie rezerwacji wysyłane jest na adres e-mail Gościa, w celu potwierdzenia terminu, ilości osób, ceny, kwoty zadatku oraz terminu jego wpłaty. Zawiera również informacje dotyczące wystawiania faktur VAT, a także warunków anulacji rezerwacji i zwrotu zadatku.
3. Zadatek jest zwrotny, w przypadku rezygnacji z pobytu do 30 dni przed przyjazdem. Po tym terminie, zadatek jest bezzwrotny.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00, a kończy o godz. 10:00 dnia następnego.
5. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem oraz płatnością za pobyt dokonywane są w recepcji głównej Ośrodka.

6. Przyjazdy w godzinach, kiedy recepcja główna Ośrodka jest nieczynna, należy uzgadniać indywidualnie z recepcją Ośrodka, z przynajmniej jednodniowym wyprzedzeniem.
7. W razie niepojawienia się Gościa w Ośrodku w dniu rozpoczęcia pobytu, nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek nie dokonuje zwrotu opłaty za zarezerwowany i opłacony wcześniej pobyt.
8. Do ceny pobytu wynikającej z obowiązującego cennika należy po zameldowaniu doliczyć i uiścić opłatę klimatyczną, pobieraną na poczet Urzędu Miejskiego w Mielnie (płatność tylko gotówką).
9. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
 - a. będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b. zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
 - c. które nie poinformowały kierownictwa Ośrodka o organizacji imprez masowych podczas pobytu (np. wieczór kawalerski/panieński, spotkanie integracyjne itp.).

Zasady korzystania z obiektu

1. Na terenie Ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00, z wyjątkiem zaplanowanych i zorganizowanych imprez przez Ośrodek.
2. W domkach oraz pokojach (w tym na balkonach) obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. palenia tytoniu oraz e-papierosów (niezastosowanie się do niniejszego punktu skutkować będzie naliczeniem kary w wysokości 500 zł),
 - b. wynoszenia/przenoszenia z domków/pokoi przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, pościeli, naczyń kuchennych itp.),
 - c. zabierania na plażę kocy leżących na łóżkach (koce plażowe znajdują się w szafach),
 - d. pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
 - e. korzystania z urządzeń elektrycznych o dużej mocy, nie stanowiących standardowego wyposażenia domku/pokoju (np. własnych kuchenek, grzejników itp.).
3. Goście nieprzestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, mogą zostać z niego usunięci bez prawa do zwrotu poniesionych wcześniej opłat oraz bez prawa żądania odszkodowania wynikającego z faktu usunięcia Gościa z Ośrodka.
4. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest tylko pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność.
5. Pobyt dzieci na placu zabaw, boisku oraz sali zabaw dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą za nie całkowitą odpowiedzialność, a także zobowiązują się do przestrzegania regulaminu placu zabaw.

6. Parking na terenie Ośrodka jest monitorowany. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ani za znajdujące się w nich mienie. Właściciel nie odpowiada za szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.).
7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na życzenie Gościa na adres wskazany przez Gościa i na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Ośrodek przechowa pozostawione przedmioty przez 1 miesiąc licząc od dnia wyjazdu Gościa. Po tym czasie przedmioty zostaną zutylizowane.

Zasady korzystania z bazy SPA, wczasów odchudzających oraz pakietu zdrowy kręgosłup

1. O zmianie terminu lub odwołaniu rezerwacji zabiegu należy poinformować recepcję zabiegową co najmniej 12 godzin przed planowaną wizytą. W przypadku anulacji po tym terminie lub niepojawieniu się na zabiegu, Gość zostanie obciążony 80% kosztu zarezerwowanego zabiegu.
2. Na pakiet zdrowy kręgosłup prowadzone są zapisy w recepcji głównej, liczba miejsc ograniczona.
3. Zarówno wczasy odchudzające jak i wypoczynkowe oferują do wyboru dietę 1200 kcal lub standardowe wyżywienie.

Zasady pobytu zwierząt

1. Zwierzęta mogą przebywać w Ośrodku **tylko w wyznaczonych domkach**, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji, w trakcie dokonywania rezerwacji. **Pobyt zwierząt w budynkach, pozostałych domkach oraz na placu zabaw jest zabroniony!**
2. Właściciele ponoszą za swoje zwierzęta pełną odpowiedzialność.
3. Właściciele zwierząt podczas pobytu w Ośrodku są zobowiązani do:
 - a. wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Ośrodku, zgodnie z aktualną ceną (informacja w recepcji),
 - b. sprzątania nieczystości pozostawianych przez zwierzęta,
 - c. wyprowadzania zwierząt na spacer po terenie Ośrodka,
 - d. utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy.

Postanowienia końcowe

1. Pełny regulamin Ośrodka Rekreacyjnego AGA podaje się do wiadomości:
 - a. poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.osrodek-aga.pl
 - b. w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta w recepcji głównej.
2. Dokonanie rezerwacji pobytu w Ośrodku jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo Ośrodka.